

10. mai 2010 innfører vi Time Samme Dag (TSD).

Det blir ikke lenger ventetid for å få time hos din fastlege. vi rydder i timebøkene - du bestiller rett og slett legetime den dagen du trenger det.

Time samme dag er blant annet et tiltak for å korte ned ventetiden både på telefonen og på venterommet. Timebestilling via SMS sparer tid for både pasienten og sekretæren.

Bruk av Time Samme Dag:

Timer skal helst ikke forhåndsbestilles da time gis samme dag. Dersom du ønsker time frem i tid må du derfor vente med å sende SMS til kvelden før/på formiddagen samme dag det passer deg å komme.

Du bestiller time på SMS. Start tekstmeldingen med kodeord RMS + ditt navn, fødselsdato og hva det gjelder. Husk å oppgi din fastlege. Send til 2097. Vi behandler tekstmeldingen og gir deg svar om når du kan komme.

Tekstmeldingen kan du sende hele døgnet. Sender du den på ettermiddagen vil du få tilbud om time dagen etter.

Det blir fortsatt mulig å ringe som før for de som ønsker det. Vi vil imidlertid redusere telefontiden for å få tid til å behandle SMS.

Tjenesten må ikke brukes ved øyeblikkelig hjelp når liv eller helse er i fare. Unngå sensitive opplysninger.