

Årsmelding 2013

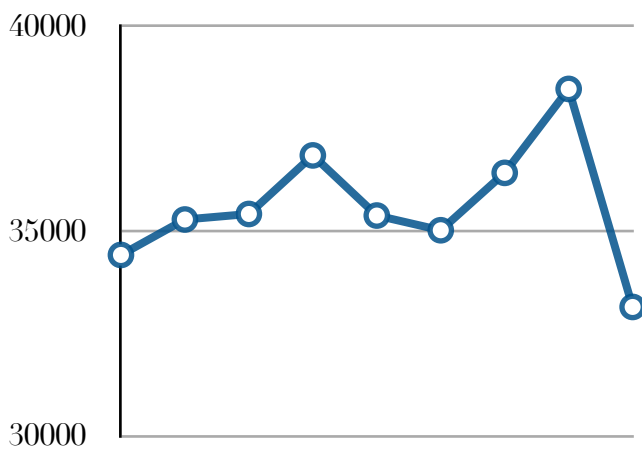
Ringerike medisinske senter



Virksomheten

En markant reduksjon i antall konsultasjoner, færre enn på 10 år. Dette er delvis kompensert av en økning i antallet "enkle kontakter", dvs telefoner, eResepter, kontakter med hjemmesykepleien osv, på 51%. Denne reduksjonen i arbeidsmengde er til dels en ønsket forandring, da vi over flere år har merket et stort press på våre ansatte. Blant annet har vi redusert antallet listepasienter de siste to årene, og ved årsskiftet har 9870 pasienter fastlege ved RMS. Legene er dermed enda mer tilgjengelige for sine pasienter, med en konsultasjonsfrekvens på 3,4 pr år, en økning fra 3,2 i 2012. Gjennomsnittlig listelengde er 1234 pasienter pr lege; landsgjennomsnittet er 1164.

Konsultasjoner pr år



Aktivitet	2010	2011	2012	2013	Endring
Kons. hos lege	35 022	36 426	38 479	33 146	-14%
Enkel kontakt	10 043	10 299	13 445	20 363	+51%
Mottatt SMS	10 099	17 557	20 302	19 898	-2%
tlf k-helse	2791	2549	2181	2 439	+58%

Arbeidsmiljøet

Som det framgår av fjorårets årsmelding var arbeidsmiljøet høsten 2012 preget av stress, slitasje og dårlig service overfor våre pasienter. Vi mener at dette hadde sammenheng med for høyt arbeidspress, og har satt inn flere tiltak for å bedre arbeidsmiljøet. Som vist

i forrige avsnitt har antallet konsultasjoner blitt redusert. Dette betyr mer tid for hver pasient, bedre plass i timebøkene. Vi innførte et nytt EPJ-system i desember 2012 – dette er nå innarbeidet og fungerer tilfredsstillende. Prosjektet ÅRNA! har gitt mer effektive og bedre dokumenterte internmeldinger. En gjennomgang viste at to tredjedeler av "lapper i hylla" dreide seg om reseptforespørsler.

Etter pålegg fra Arbeidstilsynet har vi utnevnt verneombud og inngått avtale med bedriftshelsetjeneste. En arbeidsmiljøkartlegging gjennomført av bedriftshelsetjenesten høsten 2013 viste svært gode resultater: på en skala fra 1 til 5 er tilfredsheten med arbeidsmiljøet nå 4,8.

Teknologi

Overgangen fra WinMed til Infodoc Plenario som Elektronisk pasientjournal har vært en påkjenning. Den skjedde samtidig med en historisk stor pågang av pasienter. Nå er det overstått, EDB går greit igjen. I februar ble e-resept innført i Buskerud. det gikk nesten av seg selv for vår del, og har blitt godt mottatt av pasientene. Reseptformidleren (der e-reseptene lagres før pasienten henvender seg på apoteket) er en helt ny måte å skrive journal på: fastlegen, apoteket og pasienten deler opplysningene, og endringer blir gjort tilgjengelig for alle parter samtidig. Dette kan det nok bli mer av - i første omgang håper vi at helseforetakene og kommunehelsetjenesten også tar i bruk e-resept. I desember byttet vi telefonsystem. Det nye har blant annet en køordner, slik at vi nå kan besvare innringere etter tur.

Personale

Martin Bogsrud tok over for Håvard Landsdalen i april. Marthe Bergli kom tilbake fra permisjon i august. Ole-Fredrik Melleby overtok for Anna Dale i september.

I desember døde dr. Jan-Ivar Kvamme. Fram til sommeren hadde han fortsatt vikariert hos oss, altså aktiv nesten til det siste. Han var initiativtaker til bygging av RMS, og man kan trygt si at uten ham hadde nok senteret ikke blitt bygget. Vi har mistet en god kollega, og han vil bli savnet.

