

# Informasjonsskriv fra Stovner Legesenter

Se ellers vår nettside [www.stovnerlegesenter.no](http://www.stovnerlegesenter.no)

Vi er et tradisjonsrikt legesenter som har gitt helsetjenester til befolkningen siden 1972. Vi er idag 9 leger + en turnuslege. Våre lokaler ligger i ett plan med lett adkomst for bevegelseshemmede. Det er gode parkerings-muligheter rett utenfor vår inngangsdør.

**Org.nr** : [985 348 944](http://985348944.no)  
**Kontonr** : 5010.05.93561  
**Postadresse** : PB 94 Stovner, 0913 Oslo  
**Besøksadr.** : Karl Fossums vei 30, 0985 Oslo  
**Telefon** : 2334 4140 **Fax**: 2334 4141

## **BESTILLE ALLE TYPER TIMER, RESEPTER OG ANDRE TING HOS OSS:**

Vi benytter oss av arbeidsmetoden ”Time Samme Dag” for alle timebestillinger fra publikum. Send oss en timebestilling på SMS, gjerne kvelden før, så vil du få time via SMS.

### **Hva betyr dette for deg som pasient?**

- At du kan bestille time den dagen du trenger den, uansett årsak!
- At raskeste måte å bestille time på er ved å sende oss en SMS kvelden før eller tidlig på morgenen den dagen du har behov for time!
- At vi får mer tid til å betjene de som fortsatt ønsker å ringe oss!

## **FRAMGANGSMÅTE FOR TIMEBESTILLING:**

### **1) Send oss en SMS kvelden før etter kl 16:00 eller tidlig samme dag du ønsker time:**

Send STOVNER ditt navn fødselsdato fastlege og ønske for timen til 2097.

Eksempel på melding: *STOVNER Pål Pettersen 030562 dr Olsen Time til kontroll*

(Det koster kr 6 pr mottatt melding)

### **2) Ring oss fra kl 9.00 på 2334 4140 (ons fra kl 10) Fatt deg i korthet så blir ventetiden kortere for alle.**

**Du kan ikke påregne å få *Time Samme Dag* dersom du kontakter oss for seint på dagen!**

## **TELEFONTIDER/ÅPNINGSTIDER:**

**Man-fre 09.00 – 11.30 og 13.00-14.30. Ons fra kl 10. Ekspedisjonen åpner kl 08:30.**

Dersom du ikke selv kan bruke SMS kan du kanskje gi denne lappen til en av dine nærmeste pårørende som kan hjelpe deg. Du kan selvfølgelig fortsatt ringe oss for timebestilling.

Utenom våre åpningstider kan du få legehjelp fra Oslo kommunale legevakt:

[www.legevakten.oslo.kommune.no](http://www.legevakten.oslo.kommune.no)

## **LABORATORIET:**

Mandag, tirsdag, torsdag, fredag: 8.30 - 11.45 og 12.45 – 14.30. Onsdag: åpner vi først kl 9  
Dersom det skal tas prøver til Fürst og SR ("senkning") dog senest 14.15

## **BETALING:**

Vi har betalingsterminaler på venteværelset. Vi tar ikke imot kontantbetaling.

## **Faktura:**

All fakturering og innkreving administreres av Melin Collectors AS. Kontakt vedrørende fakturaer må derfor rettes til de (kontaktopplysninger er påført alle fakturaer).

Det tilkommer et gebyr på kr 55 dersom du ber om regning eller vi må fakturere for en tjeneste som vi sender hjem til deg (eks en attest).

**Dersom du ber om å få betale via faktura, samtykker du i at ditt navn, adresse, telefonnummer, besøksdato og det forhold at du har vært i kontakt med legen overføres til Melin Collectors as.**

Vennlig hilsen Stovner Legesenter as  
Stovner 7.6.2016