

BRUKERVEILEDNING

Deltakelse på videomøte via Join (Norsk Helsenett)

for brukere og pårørende
(2. utgave)



norsk**helsenett**

Velkommen til Join

en videotjeneste for konsultasjoner, møter og undervisning

Innhold

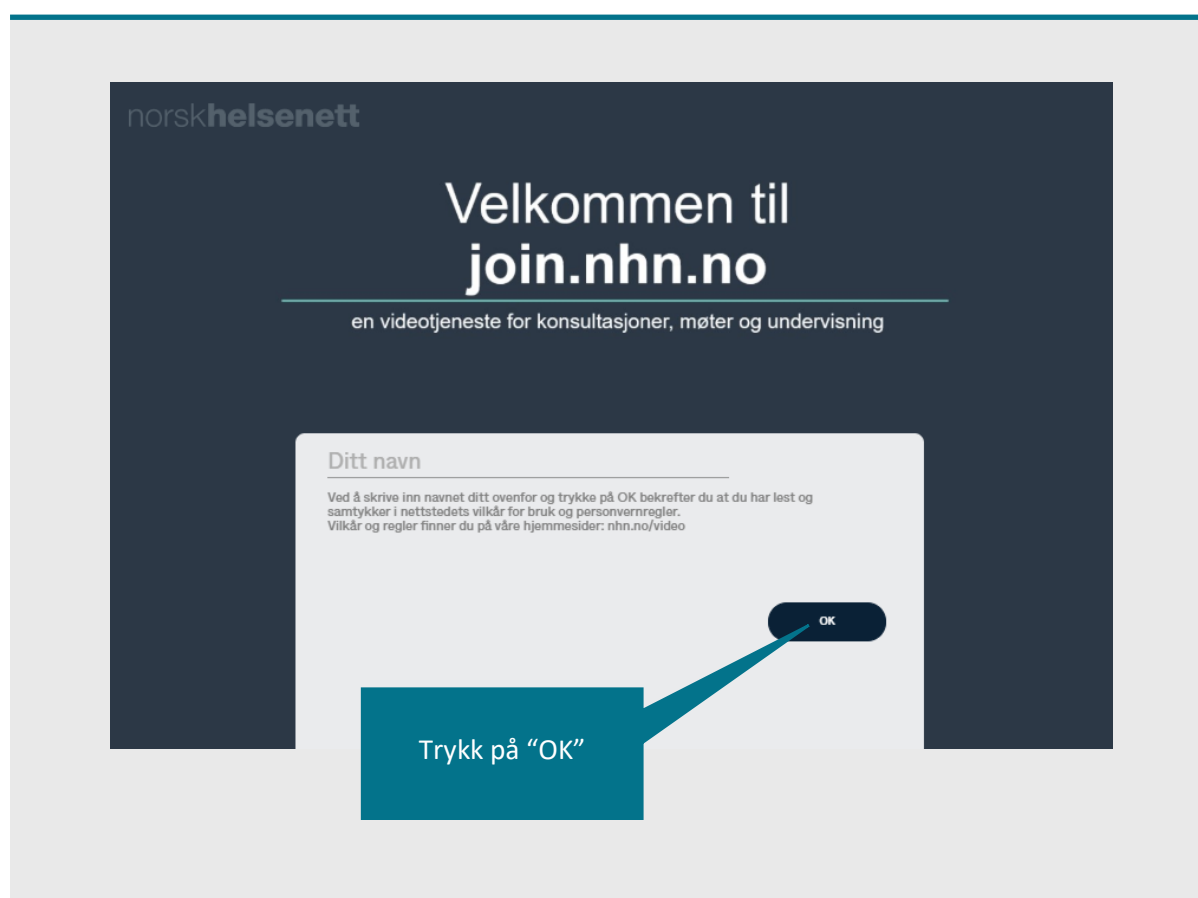
1	Via PC/Mac	2
	Med nettleser Chrome eller Safari.....	2
	Med nettleser Internet Explorer	5
2	Via telefon	6

1 Via PC/Mac

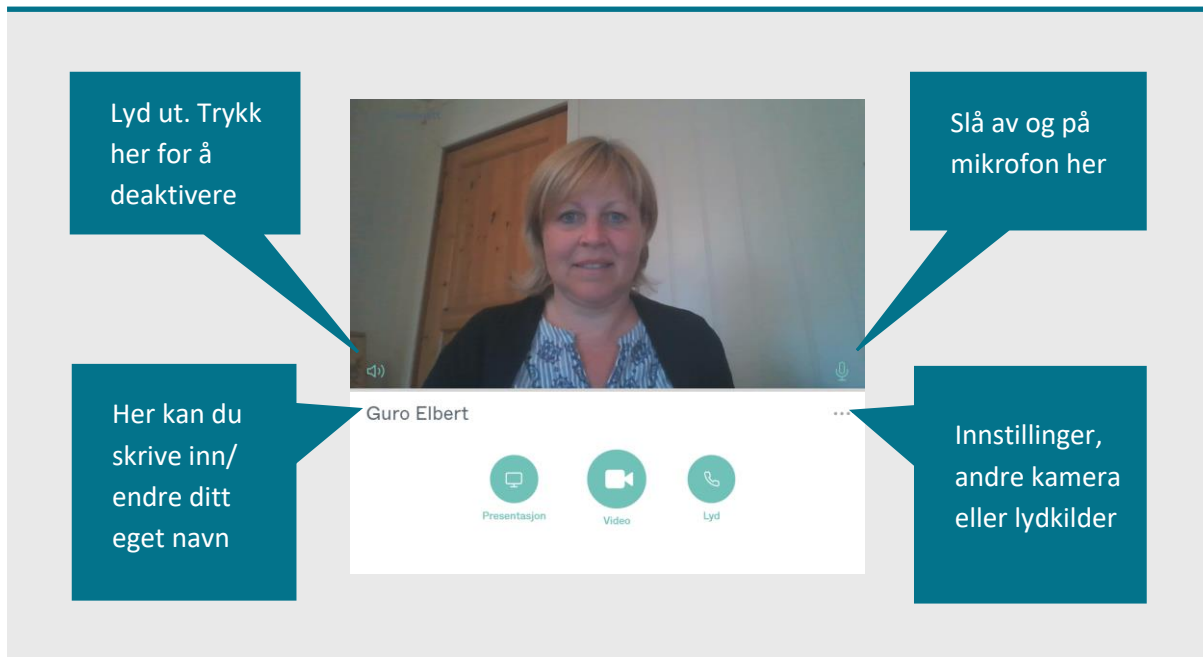
Med nettleser Chrome eller Safari

Følg anvisningene nedenfor for deltakelse på videomøte via Join på PC/Mac:

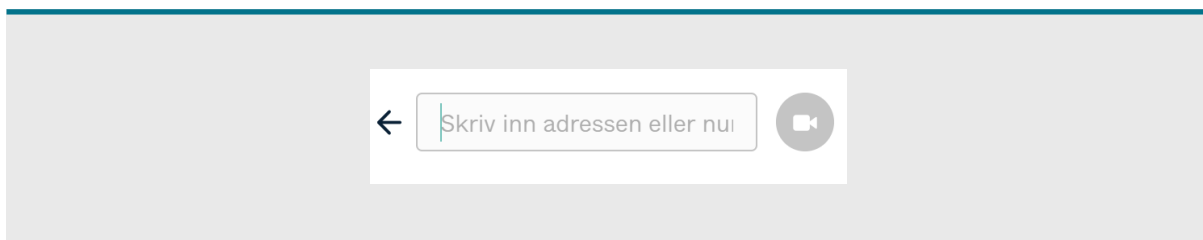
1. Gå inn på internett (helst med nettleseren Chrome eller Safari)
2. Gå inn på følgende nettsted: <https://join.nhn.no/>
3. Om det er første gang du logger deg inn blir du bedt om å skrive inn ditt navn:



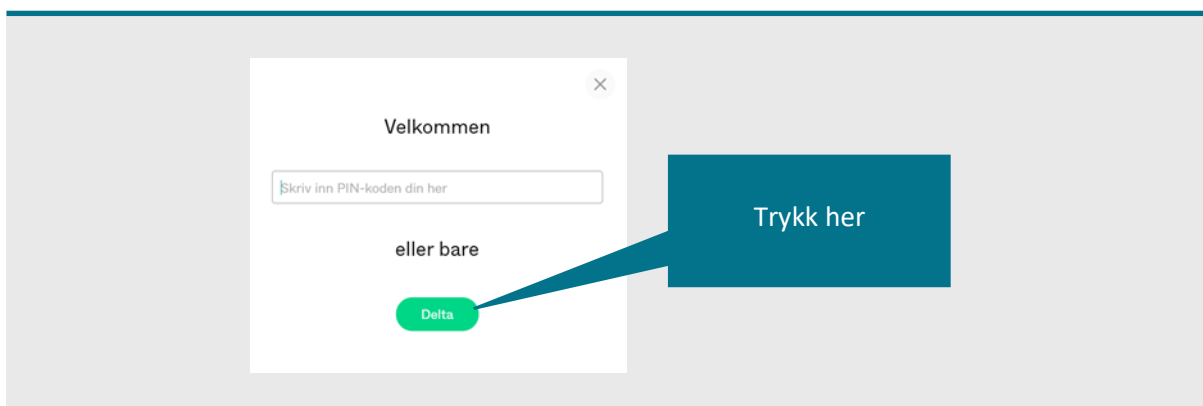
Om du bruker Chrome eller Safari kommer du rett inn på bildet der du ser deg selv:




4. Trykk på videoikonet merket «Video»
5. Skriv inn nummeret til virtuelt møterom du har fått oppgitt i mail eller melding: XXXXX
(Om du ikke kommer inn med bare nummeret, skriv inn hele adressen: xxxxx@vm.nhn.no)



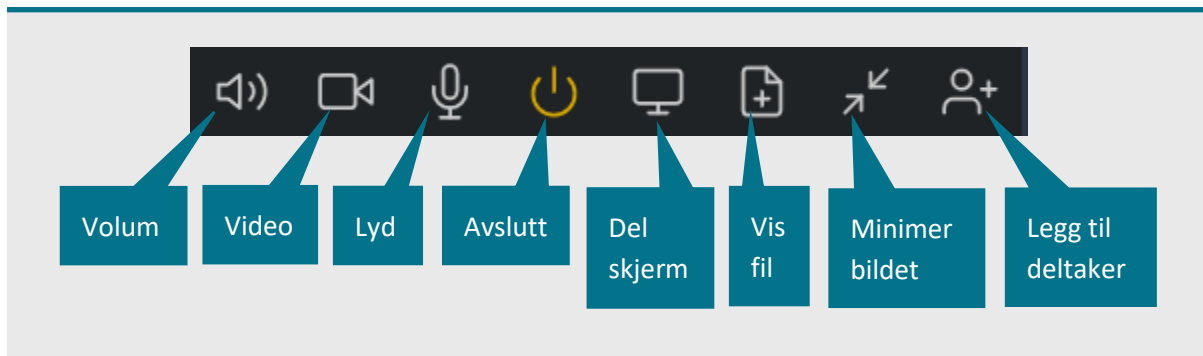
6. Trykk på «Delta» (PIN-kode er kun relevant for møteleder/behandler).



Vent til den har tenkt ferdig og så skal du se møtelederen.

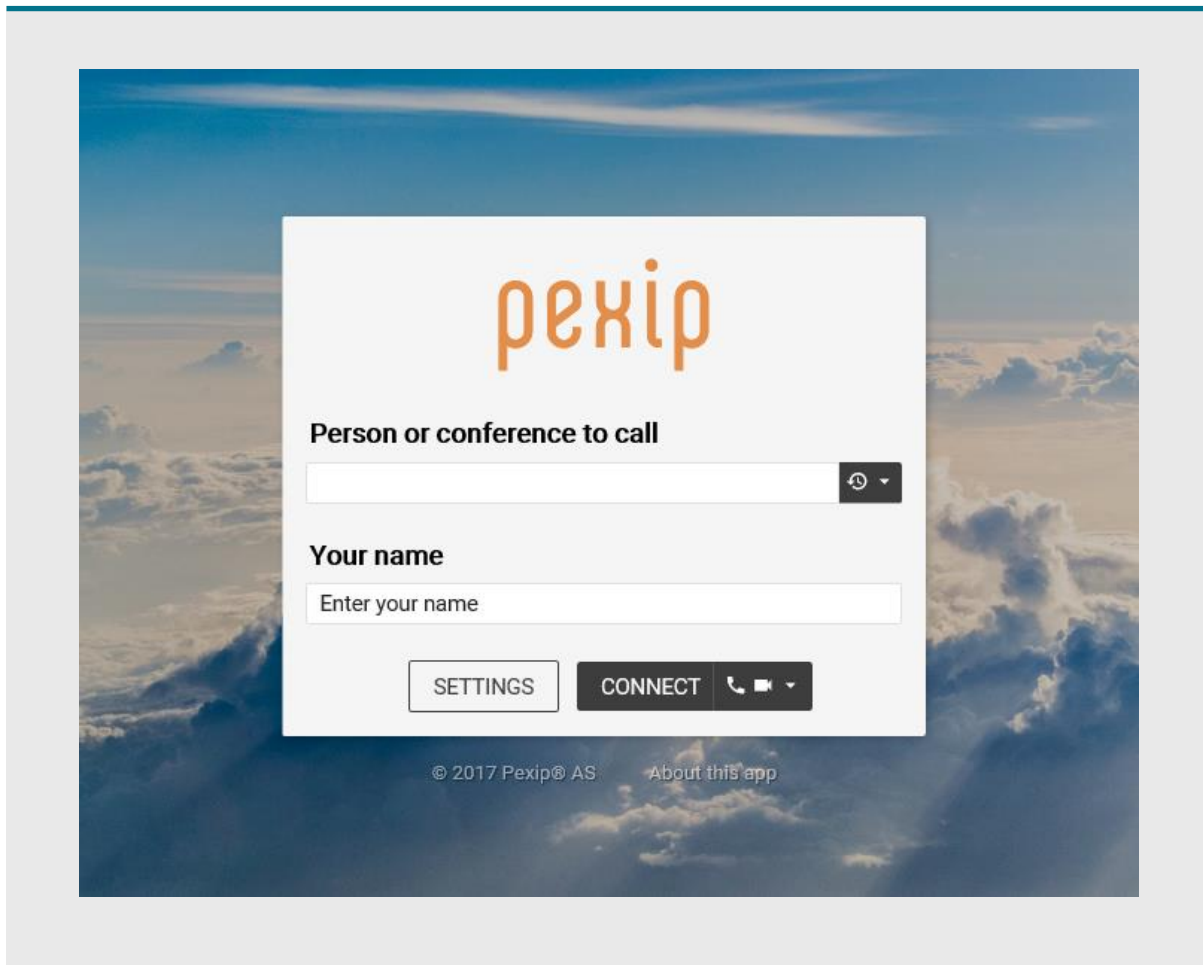
7. For å få opp deltakerlisten, trykk på dette symbolet til venstre i bildet → 

Når du er inne i videosiden vil denne verktøylinjen synes:



Med nettleser Internet Explorer

Bruker du Internet Explorer blir du omdirigert til denne siden:



1. Følg samme prosedyre som for Chrome eller Safari (over).
(Om det kommer opp en bitteliten meny der du må trykke på «Tillat» - trykk «Tillat»)
2. Trykk på «Start» og velkommen inn!

2 Via telefon

For å ringe virtuelle møterom fra vanlig telefon benyttes telefonnummer: 77 60 21 00 – her vil du få beskjed om å taste internnummer (seksifret kortnummer) deretter bekrefte oppringning med «#»

Den som er ansvarlig for møtet må godkjenne at den som ringer opp kommer inn i møtet.
Dette gjøres fra deltakerlista.