**VIKTIG INFORMASJON TIL PASIENTENE VED LEGEKONTORENE CENTRUM**

**DET BESVARES SMS-ER SENDT I ÅPNINGSTIDEN 08-15.30, VI KAN IKKE HA KVELDS/NATT-ÅPENT PÅ DISSE TJENESTENE.**

**Timer/konsultasjoner:**

* Konsultasjoner er begrenset til 15 minutter, 1 problemstilling. Ikke samle opp mange problemstillinger med behov for lang tid.
* Øyeblikkelig-hjelp-timer: Dagens akutte problem, 5 min.
* Telefonkonsultasjoner: Korte/kjente problemstillinger. Ikke egnet for henvisninger. Det sendes betalingsinfo på SMS/Digipost.
* Ved akutt luftveisinfeksjon, ta Covid-test hjemme, bli hjemme ved pos. test. Ellers: Møterom her er da «venteareal».

**Prøvesvar:**

* Pasient får bare beskjed om prøvesvar med avvik av betydning, om ikke annet er avtalt.
* Det er ikke rasjonell bruk av tid å gi ut beskjed/resultater/forklaringer på normale prøvesvar. Kopi kan evt. gis ut på papir ved neste ordinære konsultasjon.

**Resepter:**

* Faste medisiner fornyes ved konsultasjon hos lege.
* Sjekk på «Helse-Norge» på Dine Resepter før reseptbestilling. Mange har gyldig resept...
* Reseptbestillinger kun **mandag-torsdag.**
* Ved allergisesong: Planlegg, så ikke «alle» må ha nye resepter samtidig ved kraftig pollenspredning. Apotekene har reseptfrie valg.
* A- og B-preparater (Vanedannende) foreskrives utenom konsultasjon bare ved særskilt avtale med fastlege. Vi har en restriktiv holdning til slik foreskrivning, til beste for pasienten.
* E-resepter sendes i.l.a. 4-5 dager. Planlegg…!

**Betaling:**

* Debetkort, (evt. kontant), ikke kredittkort.
* Annen betaling bare etter **forhåndsavtale.**
* Ved telefonkonsultasjoner kommer betalingsopplysninger på melding, evt. Digipost/SMS evt. papirfaktura.

**Takk for hjelpen til alle pasienter.**